

## ประกาศ

### เรื่อง นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัท กรุงเทพสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ รวมถึงตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยคำนึงถึงการสร้างคุณค่าทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน เพื่อให้มีการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ด้านเศรษฐกิจ

1. บริษัทปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความระมัดระวัง ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. บริษัทเน้นให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมและมีมนุษยธรรม รวมถึงมีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเข้มงวด รวมถึงมีระบบจัดเก็บด้วยวิธีการปลอดภัย มีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าถึงและนำกลับมาใช้ได้ โดยบริษัทมีมาตรการปกป้องข้อมูลดังกล่าวให้ไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง สูญหาย หรือถูกทำลายโดยปราศอำนาจ
3. บริษัทมีการคิดค้นพัฒนา ทั้งกรรมวิธีแบบมาตรฐานและกรรมวิธีที่ถูกรออกแบบให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับความต้องการ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการเข้าใจของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และยึดหลักการลงทุน โดยไม่ได้มุ่งหวังให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดแต่เพียงอย่างเดียว แต่พิจารณาประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
4. บริษัทจัดให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความซับซ้อนของกรรมวิธีประกันภัยและความสามารถในการทำความเข้าใจในกรรมวิธีของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

#### ด้านสังคม

1. บริษัทมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานของบริษัทมีความรู้ ความเข้าใจ และผ่านการอบรมภายในเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จะเสนอขาย และสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำลูกค้าได้



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
BANGKOK UNION INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED  
ทะเบียนพาณิชย์ 0107537002044

2. บริษัทให้ความสำคัญสนับสนุนทรัพยากรด้านบุคลากรและด้านงบประมาณให้มีสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
3. บริษัทให้การต่อสู้สิทธิมนุษยชนของพนักงานและบุคคลภายนอกด้วยความเสมอภาคและคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม
4. บริษัทให้การสนับสนุนและช่วยเหลือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับสังคมต่าง ๆ อาทิ การบริจาคเงินช่วยเหลือทุนการศึกษา และทำนุบำรุงศาสนา เป็นต้น

### ด้านสิ่งแวดล้อม

1. บริษัทมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ
2. บริษัทดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
3. บริษัทถือว่าการอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อมเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้บริหารและพนักงานทุกระดับที่จะต้องช่วยกันปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด
4. บริษัทจะส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ความรู้ให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างจิตสำนึกในด้านการสิ่งแวดล้อม

ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566

(นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา)

กรรมการผู้จัดการ